

COMPENDIO

FORMACIÓN NET

Feria Nacional de Buenas Prácticas y de Herramientas de Proyectos de Voluntariado del Cuerpo Europeo de Solidaridad

**DEL 4 AL 7 DE JULIO DE 2023
PALMA (MALLORCA)**

ÍNDICE:

- Introducción
- Presentación
- Participantes
- Buenas Prácticas y Herramientas:
 - ⇒ Aspectos prácticos
 - ⇒ Selección y preparación pre-partida
 - ⇒ Impacto y visibilidad del proyecto
 - ⇒ Inclusión Jóvenes menos Oportunidades
 - ⇒ Prevención y resolución de conflictos
 - ⇒ Youthpass y proceso de aprendizaje
- Conclusiones



Voluntariado Individual



Voluntariado en Equipo



Documento
realizado por
el equipo de
facilitación:



kaebnai

INTRODUCCIÓN

Encuentro presencial de responsables de **entidades poseedoras del Sello de Calidad del Cuerpo Europeo de Solidaridad** y que han implementado proyectos financiados por este programa.

Es un encuentro **cofinanciado por la Dirección General de Educación y Cultura de la Unión Europea, la Agencia Nacional Española (ANE) en colaboración con la Dirección General de Infancia, Juventud y Familias del Gobierno de las Illes Balears**

Objetivos:

- Intercambiar experiencias y recursos puestos en práctica durante los proyectos.
- Mejorar la calidad de los proyectos de voluntariado y una mejor implementación de éstos.
- Apoyar a las entidades con sello de calidad en sus proyectos de voluntariado.
- Impulsar el programa CES
- Facilitar un punto de encuentro entre los responsables de dichas entidades para consolidar la red de profesionales.
- Crear espacios de debate, análisis y reflexión sobre las herramientas y experiencias presentadas.

Los **aspectos de los proyectos de voluntariado**, tanto individual como de equipo, sobre los que se intercambian y recogen buenas prácticas y herramientas son sobre todo:

- selección de las personas voluntarias,
- preparación de la persona voluntaria previa a la salida,
- acompañamiento en el proceso de aprendizaje de la persona voluntaria e Youthpass,
- inclusión de jóvenes con menos oportunidades,
- visibilidad del proyecto,
- prevención y resolución de conflictos en los proyectos CES,
- integración y adaptación de las personas voluntarias en la comunidad local.

La metodología de la actividad está enfocada al **aprendizaje entre pares**. Se han organizado talleres para presentar buenas prácticas y herramientas. El encuentro está facilitado utilizando **métodos de educación no formal, dinámicos y participativos**.



PRESENTACIÓN



El **Cuerpo Europeo de Solidaridad** es un programa de la Unión Europea que ofrece a las personas **jóvenes de entre 18 y 30 años** la oportunidad de realizar un servicio de voluntariado o de participar en proyectos en el sector de la solidaridad, ya sea en su propio país, en otro país de la Unión Europea o fuera de ella en alguno de los países asociados, pretendiendo responder así a los desafíos sociales y humanitarios, construir una sociedad más inclusiva y ofrecer una experiencia que inspire y capacite a la juventud.

Dentro del Cuerpo Europeo de Solidaridad se engloban las **actividades NET**, actividades de creación de redes, que son un instrumento de apoyo a dicho programa para la implementación de sus prioridades y objetivos. Están orientadas a reforzar las capacidades de las organizaciones involucradas con el objetivo de ofrecer proyectos de calidad a un número cada vez mayor de participantes y atraer nuevas incorporaciones, tanto de jóvenes como de organizaciones.

Estas actividades contribuyen al **intercambio de experiencias** y a reforzar un sentido de pertenencia entre las personas jóvenes participantes y las organizaciones, incrementando el impacto del Cuerpo Europeo de Solidaridad a todos los niveles.

En este caso, la **Feria Nacional de Buenas Prácticas y Herramientas de Proyectos de Voluntariado del CES** en formato presencial ha supuesto un foro de encuentro y de intercambio para profesionales que trabajan en las organizaciones, teniendo estos un papel fundamental dentro del programa, ya que son las personas encargadas de solicitar la financiación para realizar los proyectos e implementar las actividades de voluntariado que, respetando siempre los estándares de calidad del programa, permiten la materialización de los objetivos antes mencionados.



Video resumen

La **educación no formal** muchas veces es invisible, otras está infravalorada y otras simplemente rechazada.

En el **Servicio de Juventud** del Gobierno Balear conocemos la existencia, el valor y apreciamos esta vertiente de la educación. Es por este motivo que **trabajamos para promover la implementación de iniciativas que favorezcan el aprendizaje de las personas jóvenes** (y de trabajadores juveniles también) gracias a los proyectos amparados en el programa Cuerpo Europeo de Solidaridad.

Los proyectos de voluntariado del Cuerpo requieren una capacitación y una motivación por parte de las entidades promotoras que debe ser favorecida y cuidada.

Una de las mejores maneras de capacitar y motivar a las personas responsables de estos proyectos es **ofrecerles un espacio de intercambio de buenas prácticas, de reflexión sobre sus usos, espacios de debate y compañerismo, espacios para crear redes** y así, mejorar la calidad de los proyectos que se implementan, tanto a nivel de las Illes Balears como a nivel de toda España.

Es por estos motivos y con esta ilusión de mejora conjunta, de entidades y del Servicio de Juventud mismo, que hemos organizado esta feria.

Esperamos que este **recopilatorio de buenas prácticas y herramientas** sea útil y muchas de ellas se pongan en práctica más allá de las entidades que las crearon, probaron, rediseñaron y esta semana nos presentan.

Y aludiendo al propio nombre del programa, Solidaridad, creemos que **solidaridad también es compartir**.



Nota aclaratoria: en este compendio se presenta un recopilatorio de buenas prácticas y herramientas en proyectos de voluntariado CES propuestos por el grupo de participantes y sus organizaciones. Desde la Dirección General de Infancia, Juventud y Familia de Baleares, la Secretaría Técnica de la ANE, INJUVE y el equipo de facilitación no se responsabilizan de la redacción y el contenido expuesto

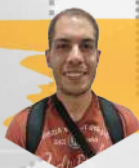
PARTICIPANTES



Anahit Kitapsizyan
Cazalla Intercultural
- Región de Murcia



Antonella Di Matteo
Servei Civil Internacional
de Catalunya



Daniel Sánchez Carabias
Salesianos Puertollano
-Castilla-La Mancha



Elena Sopena Magaña
ACCEM
- Castilla-La Mancha



Farileandro Londoño Cano
Coordinadora infantil y juvenil de tiempo
libre de Vallecas -Comunidad de Madrid



Gonzalo Martín Piedrola
Aso. Juv. Torcal Espacio Joven
-Andalucía



Hugo Abel Díez Pozas
Casa de Juventud Aleste
- Castilla y León



Josefina Garat Mayer
Asociación Tierra y Sal
- Andalucía



Marina Abril
Fundación Plan B Educación Social
- Castilla y León



Alessandro Zuottolo
Amycos ONG
- Castilla y León



Andrea Fernández García
Wafff Internacional
- Andalucía



Beatriz Barbero Martínez
Asoc. Brújula Intercultural -
Castilla y León



Darío Algeciras Castillo
Asoc. Corresponsales Juveniles IAJ
-Andalucía



Elisa Coterón Rodríguez
Asoc. Juv. Teatral On&Off
- La Rioja



Gonzalo Jiménez García
Asoc. Cultural Soy Mamut
- Canarias



Helena Chodova
Ciudad de los Niños -Fundación HOM
-Andalucía



Ignacio Padilla Garteizgogeaskoa
Asoc. Miguel Fenollera
- Castilla-La Mancha



Maribel Molinero García
Consejo de Ciudad Real
- Castilla-La Mancha



Marina Mendoza Bonet
Intercultural life
- Andalucía





Numa Kevin Bellisario
Asociación Gaia Tasiri
- Canarias



Pablo Osorio Delgado
Salesianos Puertollano
- Castilla-La Mancha



Sergio Medina Mora
Inglaterra
- Galicia



Stefana Georgieva Koyumdzhieva
Proyecto Kieu
- Castilla-La Mancha



Yusef Chaib Hassan
Universitat de les Illes Balears (OCDS)
-Balears



Pablo Ferrer Gómez
ACCEM Vitoria-Gazteiz -
País Vasco



Ruth González Pais
Consellería de Política Social e Xuventude
-Xunta de Galicia



Sonia Daswani
Fundación Santuario Gaia
- Cataluña



Xabier Rodríguez Orosa
ACCEM
- Galicia

Team



Alicia Mar Caroline
Secretaría Técnica de la A.N.E.
-INJUVE-



Miquel Africa Eva
Direcció General Infància, Joventut
i Famílies - Balears



María Jorge Ainhoa Pepe
Equipo de Facilitación

Arkhe kaebnai Arkhe



Pilar
Dirección Xeral de Xuventude,
Participación e Voluntariado -Galicia





BUENAS PRACTICAS y HERRAMIENTAS



Aspectos prácticos

Aspectos prácticos en la planificación y en la gestión de proyectos de acogida de personas voluntarias del Cuerpo Europeo de Solidaridad: información previa, selección y preparación de candidatas; inclusión local, ejecución actuaciones, seguimiento, evaluación, etc.

Ofrecer una preparación adecuada al/la voluntario/a antes de la partida, de acuerdo con las necesidades individuales y adaptada a las especificidades del proyecto, la actividad y el país de acogida, y de acuerdo con el ciclo de formación y evaluación

Selección y preparación pre-partida

Actividades diseñadas para **añadir valor y aumentar los resultados del proyecto**, así como para reforzar su impacto a nivel local, regional o europeo. Tienen como objetivo **sensibilizar acerca del valor del voluntariado** para los/as jóvenes y las comunidades

Impacto y visibilidad del proyecto

El **Cuerpo Europeo de Solidaridad** aspira a promover la igualdad de oportunidades y acceso, la inclusión y la equidad. Las organizaciones deben diseñar actividades accesibles e inclusivas, teniendo en cuenta las opiniones y necesidades de los/as **participantes con menos oportunidades**.

Inclusión de jóvenes con menos oportunidades

Velar porque los/as voluntarios/as reciban el **apoyo adecuado**, en particular prevención y mitigación de conflictos. Se deberá garantizar la **prevención de conflictos, la mediación y el bienestar**, incluido el apoyo psicológico en caso de ser necesario

Prevención y resolución de conflictos

Se recomienda **incorporar el enfoque educativo de Youthpass** desde el comienzo del proyecto y utilizarlo durante las actividades de este como herramienta para ayudar a los participantes a **tomar conciencia de su proceso de aprendizaje** y los resultados de este, así como a reflexionar sobre el mismo y a evaluarlo

Youthpass y proceso de aprendizaje

Aspectos prácticos en la planificación y en la gestión de proyectos de acogida de personas voluntarias del **Cuerpo Europeo de Solidaridad**: información previa, selección y preparación de candidatas; inclusión local, ejecución actuaciones, seguimiento, evaluación, etc.



salesianos
PUERTOLLANO

Pablo Osorio Delgado
Salesianos Puertollano
- Castilla-La Mancha



Gonzalo Jiménez García
Asoc. Cultural Soy Mamut
- Canarias

 **PROYECTO KIEU**

Stefana Georgieva Koyumdzhieva
Proyecto Kieu
- Castilla-La Mancha



XUNTA DE GALICIA

Ruth González Pais
Xunta de Galicia
Consellería de Política Social e Xuventude

 **Accem**

Pablo Ferrer Gómez
ACCEM Vitoria-Gazteiz -
País Vasco

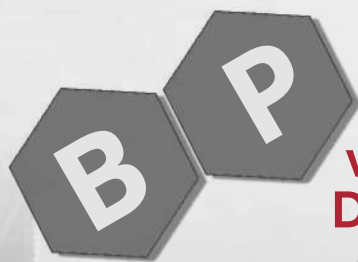
 **Aleste**
CASA DE JUVENTUD

Hugo Abel Díez Pozas
Casa de Juventud Aleste
- Castilla y León



salesianos
PUERTOLLANO

Daniel Sánchez Carabias
Salesianos Puertollano
- Castilla-La Mancha



Gestión práctica de un proyecto de voluntariado individual: Dificultades y obstáculos

Descripción

- -Nuestro proyecto de voluntariado "asistentes de lengua y cultura".
- Somos una entidad que queremos romper fronteras y es muy enriquecedor que nuestros/as niños/as y jóvenes se beneficien de personas europeas de diferentes países. Llevamos trabajando con voluntarios/as internacionales en nuestra localidad y en nuestro proyecto más de seis años. La experiencia nos va haciendo mejorar y atar algunos cabos sueltos que a veces van surgiendo en el desarrollo del proyecto.



Pablo Osorio Delgado
Salesianos Puertollano -Castilla-La Mancha



Cuándo y cómo se utiliza

En primer lugar presentamos nuestra entidad y nuestros objetivos planteados en estos últimos años con respecto al CES.

En segundo lugar, concretamos las actividades llevadas a cabo, el tipo de voluntariado que desarrollamos con nuestros destinatarios. Cómo gestionamos el proyecto, cómo nos coordinamos y cómo lo llevamos a cabo desde que seleccionamos a los/as voluntarios/as hasta que se van.

En tercer lugar, señalamos las dificultades que hemos ido detectando en estos años y las soluciones que como entidad de acogida y organizadora hemos ido planteando a cada uno de los problemas.

Recursos necesarios

Se realizará una proyección para la presentación en gran grupo.



Presentación



aspectos prácticos

Descripción

Acuerdo de aprendizaje



Gonzalo Jiménez García
Asoc. Cultural Soy Mamut - Canarias



Cuándo y cómo se utiliza

Es firmado al principio del programa por parte de todas las personas participantes. En caso de no cumplirse el acuerdo, el/la participante será expulsado/a del programa directamente.

Recursos necesarios

Fotocopiar el acuerdo (folio a una cara) para cada participante y tener bolígrafos.

Nota: en este caso, la Asociación Cultural Soy Mamut es una entidad nueva en proyectos ces (Acreditada con el sello de calidad en enero de 2023) y no ha desarrollado hasta el momento proyectos en esta línea. sin embargo, ha realizado diferentes proyectos y programas de voluntariado de ámbito local, insular, autonómico, nacional e internacional.

Presentación



<https://www.instagram.com/soymamut/>



<https://www.facebook.com/soymamut>



<https://twitter.com/SoyMamut>



<https://www.linkedin.com/company/soymamut/>

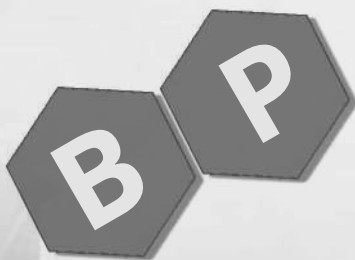


<https://bit.ly/SoyMamut-youtube>



<https://soymamut.com/>





Roles de los equipos de voluntariado

Descripción

Durante cada día, un grupo de personas (3-5 participantes) realizan acciones de apoyo al equipo técnico del programa: organización, logística, alimentación, medir tiempos, gestión de grupos y conflictos, coordinación, trabajo en equipo...



Gonzalo Jiménez García
Asoc. Cultural Soy Mamut - Canarias



Cuándo y cómo se utiliza

en función del número de personas del grupo, éste elige de manera colectiva, participativa y colaborativa a 3-5 personas distintas cada día (subgrupo).

Todas las personas del grupo rotarán en algún o en algunos momentos del programa, independientemente de la duración de éste. Los subgrupos realizarán acciones de apoyo al equipo técnico del programa, recibiendo una píldora Formativa e informativa de las actividades del día siguiente. Los roles de cada persona del subgrupo son elegidos por ellos/as mismos/as teniendo en cuenta y compartiendo sus capacidades y habilidades: organización, logística, alimentación, medir tiempos, gestión de grupos y conflictos, coordinación, trabajo en equipo, ser parte activa del grupo de manera participativa, medir la energía del grupo, compartir próximos pasos y actividades a desarrollar, realizar fotografías, escribir un post en redes sociales o un "Blog o cuaderno de viaje"... Una vez terminado el día (después de cenar), se realiza una reflexión en grupo sobre la jornada, los aspectos positivos, los puntos a mejorar en el grupo, los próximos pasos, el poder de la palabra (micro abierto para expresar emociones o lo que quiera compartir cada persona)...; y se elige a los nuevos subgrupos. Se fomenta que los subgrupos sean multidisciplinares, complementarios y diversos.



<https://soymamut.com/>



Recursos necesarios

Inteligencia colectiva del grupo. No es necesario utilizar materiales, salvo los que se utilicen durante las acciones de ese día.

aspectos prácticos



Welcome Pack acogida de voluntarios/as

Descripción PROYECTO KIEU

A la llegada de nuevas personas voluntarias, en su primer día reciben un **"Welcome Pack"** proyecto Kieu que contiene:

- 1. Infopack** de la asociación con fotos y contactos de cada persona involucrada en los proyectos de voluntariado la plantilla del infopack se creó por el equipo de Proyecto Kieu y los contenidos se actualizan de las propias personas voluntarias. Contiene información del municipio, personas vinculadas con los proyectos de voluntariado, información práctica(trucos). Nosotras hicimos el infopack en www.canva.com , pero también es buena idea proponérselo a las personas voluntarias creativas que lo hagan con materiales reciclables y fotos. Podría ser un taller grupal muy divertido. Lo que contiene el enlace puesto abajo es una plantilla que podría servir como punto de partida y desarrollarse después.



Stefana Georgieva Koyumdzhieva
Proyecto Kieu- Castilla-La Mancha

- 2. Comida** para preparar su primera cena.
- 3. Un mapa de recursos** de proximidad creado por otras personas voluntarias CES. Es un mapa de "google maps" donde las personas voluntarias añaden sitios interesantes que hayan visitado, recursos importantes para las personas extranjeras, otros lugares de interés. El mapa está creado de una de nuestras voluntarias europeas y se actualiza de todo el equipo de personas. Sirve para ayudar a las nuevas personas a encontrar actividades interesantes para su tiempo libre.

WELCOME PACK



Cuándo y cómo se utiliza

Se utiliza a la llegada de las nuevas personas voluntarias al sitio.

Recursos necesarios

- Enlace con el mapa
- Infopack



<https://bit.ly/Kieu-Maps>



Para hacer el mapa se entra en este enlace:

<https://www.google.com/maps/about/mymaps/>

Después se siguen las instrucciones de google. Normalmente pide cuenta de google para crearla. Nosotras utilizamos la cuenta de la asociación. Luego existe la opción que las personas que tienen en enlace compartido, puedan añadir recursos.

Presentación



Padlet informativo

(proyecto centralizado)

Descripción

- A través de la **plataforma digital Padlet**, hemos creado un muro colaborativo virtual en el que las personas participantes tienen toda la información relacionada con el proyecto antes de su llegada y durante toda la movilidad.

Nuestro Padlet está organizado en columnas y recoge los siguientes **CONTENIDOS:**

- Informaciones generales del programa CES y del **proyecto XacobeAndo**
- informaciones para el viaje y la llegada
- Informaciones socioculturales de España como país de acogida
- Comunicación, difusión y visibilidad
- Informaciones sobre el proceso de aprendizaje y el Youthpass
- Informaciones y formación para el desarrollo de las distintas actividades
- Ideas inspiradoras



Ruth González Pais

Xunta de Galicia
Consellería de Política Social e Xuventude



Cuándo y cómo se utiliza

Se puede utilizar en cualquier momento e ir ampliando información con el tiempo. Además como la plataforma digital padlet es una herramienta muy intuitiva es muy fácil de utilizar y es accesible para personas ciegas, porque presenta una estructura muy ordenada para la información.

Recursos necesarios

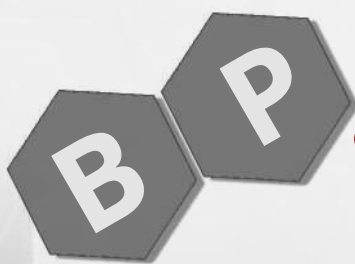
Hay una versión gratuita de padlet con la que se pueden hacer muchas cosas, pero si se compra la herramienta tiene más posibilidades.

@xacobeando.xuventude

@xacobeando

Presentación

aspectos prácticos



El trabajo en red como elemento clave para la acogida de las personas voluntarias

Descripción



Pablo Ferrer Gómez
ACCEM Vitoria-Gasteiz - País Vasco

En primer lugar, me gustaría indicar que somos novatos en esto del voluntariado en un proyecto CES, ya que este ha sido el primer curso en el que hemos contado con una participante procedente de Italia y al final hemos ido aprendiendo con el transcurso de las semanas. Pero incluso para esto, el trabajo en red ha sido importante, ya que nos hemos podido coordinar con otros territorios de ACCEM para intentar mejorar y aprender sobre las diferentes prácticas llevadas a cabo por cada territorio.

Toda persona que empieza un proyecto en un lugar nuevo, necesita una serie de herramientas para poder desarrollarse como ser partícipe de esa sociedad, por ello, si estas pautas o herramientas te vienen dadas desde un primer momento, seguramente la adaptación sea mucho más sencilla y natural que si tuvieras una información mucho más limitada. En la sede de accem en vitoria-gasteiz, hemos intentado que la persona voluntaria del proyecto muriera que desaparecen, se sintiera partícipe de la vida local y que al menos conociera las diferentes opciones que ofrecía la ciudad, así como facilitarle en todo lo posible que los trámites más engorrosos como pudieran ser la búsqueda de habitación, las gestiones en el banco o en la policía nacional fueran algo de lo que aprender.

De este modo, hemos entendido el trabajo en red como una forma de ir construyendo relaciones, aprendizajes y complicidades, y en este caso, los nexos establecidos tanto con los distintos organismos (tanto públicos como privados) como con las personas que rodean a la ong han tenido como resultado que la acogida y los primeros pasos de la persona voluntaria hayan sido positivos, manteniéndose una dinámica comunicativa muy intensa, que alimente la posibilidad de estar en contacto, de aportar y recibir aportaciones, utilizando todas las formas y medios posibles.

Cuándo y cómo se utiliza (1)

El proceso de construcción del trabajo en red no es lineal ni regular; sino que es asimétrico y variable. Las redes son formas de interacción social, espacios sociales de convivencia y conectividad, sistemas abiertos y horizontales que se van construyendo con el tiempo en la sede de ACCEM en Vitoria llevamos desde octubre del 2015 trabajando en crear estas sinergias, aglutinando a conjuntos de personas y entidades que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas. Ahora, con el proyecto del cuerpo europeo de solidaridad, hemos constatado que el trabajo en red es útil y que está en constante crecimiento, siempre y cuando se impulsen procesos y mecanismos de acumulación del conocimiento.



Pablo Ferrer Gómez
ACCEM Vitoria-Gasteiz - País Vasco



Cuándo y cómo se utiliza (2)

Sobre las herramientas o pautas que venimos utilizando dentro del proyecto CES, me gustaría destacar el espíritu colaborativo de las personas que trabajan en la oficina, ya que por mucho que la entidad en sí tienda a establecer lazos, sin una buena actitud y una proactividad ejemplar, no se podrían recoger tantos frutos como lo estamos haciendo ahora. Por tanto, estas herramientas muchas veces tienen que ver más con la propia actitud de las personas que con una herramienta en sí, pero sí que como pauta podemos decir que siempre intentamos divulgar los eventos que proponemos desde ACCEM, al igual que procuramos asistir a aquellas actividades, charlas, encuentros o conferencias que se organizan desde otras entidades. Como ejemplo de ello, podemos señalar la relación mantenida con la Brigada Provincial de Extranjería y Fronteras de Vitoria-Gasteiz, ya que nos han invitado formalmente en los dos últimos años que se ha celebrado la fiesta de su patrón (Santos Ángeles Custodios). Del mismo modo, el trabajo y la confianza generada con agencias inmobiliarias ha hecho que las personas usuarias dentro del Programa de Protección Internacional o que, la persona voluntaria que ha participado en el proyecto "Muros que desaparecen", tengan un poco más fácil el acceder a una habitación o a una vivienda de alquiler que tenga un precio "no abusivo". Precisamente Martina, la voluntaria que hemos tenido durante este curso, consiguió entrar en una habitación en la que consiguió compartir vivienda con personas de Ucrania y Honduras, participantes en el Programa de Acogida gracias a una mujer con la que llevábamos trabajando desde antes de la pandemia.

Recursos necesarios

Los recursos necesarios para que se pueda llevar a cabo esta buena práctica son las personas, organizaciones u otras entidades, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes, intercambios económicos, relaciones afectivas, o que comparten creencias, conocimiento o prestigio.

Prácticamente todas las personas, en nuestro día a día, establecemos vínculos, contactos, nexos que, en un futuro, pueden dar lugar a acuerdos, encuentros y colaboraciones que nos faciliten una forma de trabajar y de llegar a alcanzar, en definitiva, una mejor convivencia.

con Batekin, la agencia de voluntariado en Álava, mantenemos un estrecho vínculo con su coordinadora y esto nos permite poder contactar para cualquier duda, derivar a gente o que nos deriven ellos con total confianza. También con Harresiak Apurtuz, como entidad coordinadora de ONG de Euskadi de apoyo a inmigrantes, que promueve acciones conjuntas de sensibilización e incidencias dirigidas a la opinión pública, movimientos sociales, grupos políticos y administraciones y organismos públicos a todos sus niveles, formamos parte de la Comisión de Vivienda de Vitoria-Gasteiz, lo cual nos ayuda a abordar la problemática de la vivienda en Gasteiz y a proponer distintas soluciones entre las entidades que formamos parte de la Comisión.

La red creada desde 2015 es muy extensa y en el proyecto CES hemos ido detectando como todos esos lazos creados son realmente eficaces a la hora de integrar a la persona voluntaria en la ciudad de acogida.

Creemos por otra parte que, la participación a nivel comunitario es clave para que se puedan explotar al máximo los recursos de la ciudad, que la sociedad y los diferentes barrios se sientan partícipes del día a día, y por ello también creemos de vital importancia colaborar y hacer actividades en centros de mayores, centros educativos o impartir charlas en centros de empleo y formación.

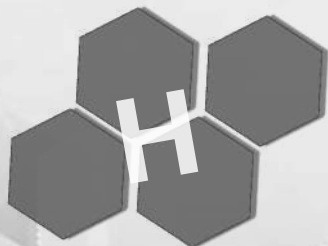
Por último, comentar que Sareak Josten significa "tejiendo redes", y este es el espíritu que perseguimos y que promueve precisamente la plataforma que lleva esas dos palabras por nombre, en la que los objetivos generales a trabajar son tender puentes y crear sinergias entre colectivos y asociaciones, así como visibilizar la diversidad como elemento positivo a nivel de la ciudad.



Presentación



aspectos prácticos



“Evaluación. Piensa. Reflexiona. Comparte. Sé libre”

Descripción

- Una cuadrícula de evaluación que pretende dar un repaso, mediante preguntas, a la experiencia vivida. preguntas e ítems que valoran cómo han desarrollado el proyecto, desde los puntos fuertes del mismo hasta lo que deben mejorar.



Hugo Abel Díez Pozas
Casa de Juventud Aleste - Castilla y León



Cuándo y cómo se utiliza

En un periodo de tiempo cercano al final de la movilidad. Cualquier preparación / ambientación suma. también es recomendable que gente de la organización (tutor/a mentor/a) la haga conjuntamente, pues pretende ser un aprendizaje de más antes del proyecto en sí.

Evaluación. Piensa. Reflexiona. Comparte. Se libre. Recuerda cuando llegaste. Valora tu evolución, tus vivencias y aprendizajes. Usa el idioma que quieras

😊
y os invito a...

Cuéntanos alguna anécdota positiva... la que quieras 😊	¿Qué has aprendido? Seguro que muchas cosas, pero... ¿las más importantes?	¿Qué es lo que más destacas, en positivo, de la experiencia que has vivido?
Lo que menos me ha gustado ha sido... 😞	Habla de ti... ¿Cómo te has sentido? ¿Has notado crecimiento personal? ¿Tu adaptación?	¿Qué cambiarías de tu experiencia vivida?
¿Nos das alguna sugerencia para mejorar? 🙏	Deja un mensaje a las voluntarias del futuro...	Escribe a modo de conclusión...

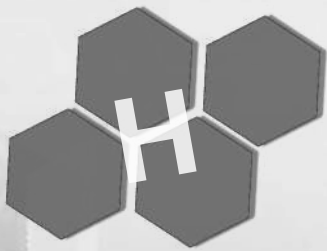
Recursos necesarios

Un folio por persona voluntaria, bolígrafos y un espacio con cierta solera

Presentación



aspectos prácticos



Seguimiento y tutoría de los/as voluntarios/as

Descripción

Explicaremos:

- Nuestros sistema de seguimiento y acompañamiento a los/as voluntarios/as
- Sistema de control de ausencias – herramienta creada
- Reuniones de coordinación y de revisión



Daniel Sánchez Carabias
Salesianos Puertollano -Castilla-La Mancha



Cuándo y cómo se utiliza

A lo largo de todo el año, cada vez que un/a voluntario/a tiene que ausentarse por algún motivo, tenemos un protocolo y una herramienta que regule las ausencias y sobre todo las deje registradas.

Recursos necesarios

Se trata de un google form que luego pasa todos los datos a un excel. con esto luego se pueden hacer estadísticas de faltas etc.

Marca temporal	Voluntari	Have you Date of the absen	Comments/Reasons	Dirección de correo electrónico
8/21/2022 10:42:11	Yes	17/10/22	Di 16 de octubre (domingo) es mi cumpleaños y va a llegar mi novio. Se regala, es que vengo a Toledo pero me he	
10/17/2022 20:26:34	Yes	31/10/22	Die de los Santos	
10/17/2022 8:24:53	Yes	17/10/22	Strong cold since Friday evening	
10/18/2022 7:17:02	Yes	18/10/22	Cold and flu symptoms, including cough and ear infection affecting hearing abilities.	
10/19/2022 8:06:55	Yes	19/10/22	Strong cold	
11/16/2022 1:15:06	Yes	16/11/22	Recover day nr. 1	
11/16/2022 1:15:44	Yes	16/11/22	Recover day nr. 1	
11/16/2022 8:08:27	Yes	16/11/22	Flu, sore throat, difficult to speak	
11/17/2022 18:03:06	Yes	17/11/22	3 day	
11/28/2022 8:26:33	Yes	28/11/22	Cold and flu symptoms and chest cough - Also checking for covid.	
11/29/2022 8:17:12	Yes	29/11/22	Continuing cold and flu symptoms and recovering from bad chest cough.	
11/29/2022 15:50:06	Yes	29/11/22	Siemula	
11/29/2022 16:50:24	Yes	29/11/22	Siemula	
11/29/2022 15:56:39	Yes	29/11/22	Misdeleinstellung/ Tonablie	
11/29/2022 15:57:36	Yes	29/11/22	Misdeleinstellung/ Tonablie	
11/30/2022 8:07:51	Yes	30/11/22	Same ailments as Monday and Tuesday. Have started a course of antibiotics and will be back to school on Thursday	
12/1/2022 8:18:27	Yes	1/12/22	Acute tonsillitis - infectious and difficulty swallowing	
12/1/2022 8:58:18	Yes	1/12/22	Recovering from bronchitis	
2/1/2023 12:22:16	Yes	1/2/23	At school 08:30-12:40. At home 12:30-14:00	
2/3/2023 11:44:15	Yes	3/2/23	Sick Stomach	
2/3/2023 10:24:31	Yes	3/2/23	Salamanca hasta 10:10	
2/15/2023 14:01:11	No	24/2/23	Paperwork in townhall	
2/15/2023 14:01:58	No	17/2/23	Last of paperwork	

ABSENCES VOLUNTEERS

Remember to contact Maria in primary and Pablo in secondary as well as the teachers involved before:

dsanchez@salesianospuertollano.com [Cambiar de cuenta](#)

* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo electrónico *

Registrar dsanchez@salesianospuertollano.com como el correo que se incluya al enviar mi respuesta

Voluntari *

Ana

Phoebe

Eya

Luca

Linus

Fecha

dd/mm/aaaa

Have you contacted before with Maria and/or Pablo? *

Yes

No

Date of the absence *

Tu respuesta

Una copia de tus respuestas se enviara por correo a dsanchez@salesianospuertollano.com.

ASISTENTES LENGUA & CULTURA

Horarios Asistentes 22-23 Última modificación: 17 sept 2022

Absences Volunteers - Link Revisado: 21 sept 2022

Presentación



Beatriz Barbero Martínez
Asoc. Brújula Intercultural
- Castilla y León



Sergio Medina Mora
Ingalia - Galicia



Numa Kevin Bellisario
Asociación Gaia Tasiri
- Canarias

Ofrecer una preparación adecuada al/la voluntario/a antes de la partida, de acuerdo con las necesidades individuales y adaptada a las especificidades del proyecto, la actividad y el país de acogida, y de acuerdo con el ciclo de formación y evaluación



Helena Chodova
Ciudad de los Niños - Fundación HOM
-Andalucía



Maribel Molinero García
Consejoven de Ciudad Real
- Castilla-La Mancha



Stefana Georgieva Koyumdzhieva
Proyecto Kieu
- Castilla-La Mancha

selección y preparación pre-partida



Beatriz Barbero Martínez
Asoc. Brújula Intercultural - Castilla y León

A mi yo



Descripción

Durante la preparación de la persona voluntaria, utilizamos diferentes herramientas dependiendo del formato (online/en persona) para tratar los diferentes aspectos que implica la participación en el programa CES (Seguro, youthpass, derechos y deberes, etc). La parte que consideramos una buena práctica es tratar en detalle los miedos y expectativas que tienen los participantes antes de embarcarse en su nueva aventura; los cuales retomamos en encuentros que se llevan a cabo durante el proyecto de voluntariado (estos siempre de manera online). Antes de comenzar el proyecto también les pedimos que se escriban una carta a sí mismos, sobre lo que esperan conseguir en los x meses de voluntariado; una vez que termina su actividad, les entregamos y analizamos conjuntamente el recorrido, aprendizaje alcanzado y si lo que habían reflejado en la carta ha sido conseguido o no. Es una herramienta que a los propios/as voluntarios/as gusta mucho.

Cuándo y cómo se utiliza

Antes de iniciar el proyecto, durante y una finalizada la actividad; de manera online/presencial.

Recursos necesarios

técnicas de educación no formal y herramientas/ aplicaciones online (zoom, jamboard..)

BUENAS PRACTICAS DE PREPARACIÓN DE LA PERSONA VOLUNTARIA PREVIA A LA SALIDA

A mi YO

Beatriz Barbero Martínez

BRÚJULA

Evaluación de las necesidades

Realizar una evaluación exhaustiva de las necesidades de cada voluntaria

Aptitudes

Intereses

Expectativas

Esto permite seleccionar a las voluntarias para proyectos acordes con sus capacidades e intereses.

Determinar si se requiere formación o apoyo adicional para tareas o actividades específicas.

Presentación



selección y preparación pre-partida

MENTORPOLY - juego de mesa para la formación antes de la salida de los voluntarios.



Sergio Medina Mora Ingalicia - Galicia



Descripción

Un juego parecido al monopoly donde los/as voluntarios/as y el/la mentor/a viajan a través de diferentes situaciones (imprevistos, probabilidades, habilidades...) y pueden visualizar posibles riesgos, encontrando las posibles soluciones. De este modo, Los/as voluntarios/as se familiarizan con las diferentes etapas de su proyecto, así como los diferentes elementos clave de una experiencia como esta.

Cuándo y cómo se utiliza

Normalmente lo usamos en la formación antes de la salida, pero también a la llegada de nuestros/as voluntarios/as.

Recursos necesarios

Imprimir el TABLERO y las cartas



Tarjetas probabilidades Mentorpoly

Casillas Mentorpoly

Información Ingalicia

selección y preparación pre-partida





Transparencia y entrevistas



Descripción

Me gustaría hacer hincapié en lo importante que es la transparencia durante todo el proceso de selección de las personas voluntarias, y las primeras semanas de la llegada. Por infopack, y sobre todo por las video-entrevistas – darle la importancia que realmente tienen estas entrevistas. Hacer hincapié en que pregunten todas las dudas, resolver todas las cuestiones y ser transparente con las cosas que pueden ser parte de un choque cultural. Hacer una acogida importante a la llegada, y asegurarse de que conozcan y entiendan bien donde están.

Helena Chodova

Ciudad de los Niños - Fundación HOM -Andalucía



Cuándo y cómo se utiliza

Durante las entrevistas online, por mensajes, correos, a las primeras semanas de la llegada.

Recursos necesarios

Tiempo



Acoger y Educar

Hermano Carlos Fernández Dorador

"Nuestra misión es sembrar, los frutos vienen después"

Hermanos Obreros de María

Ciudad de los Niños



selección y preparación pre-partida



Formulario para la selección de candidatas



Descripción

Formulario de preguntas para conocer mejor a la persona candidata voluntaria.

Numa Kevin Bellisario
Asociación Gaia Tasiri - Canarias

Cuándo y cómo se utiliza

Se comparte el enlace y los/as candidatos/as lo van rellenando. Se usa en la segunda etapa del proceso de selección, sólo para candidatos/as que pasen el primer filtro. Este formulario permite definir una selección reducida de candidatos/as que serán luego entrevistados/as.



Formulario

Recursos necesarios

Acceso a internet

Sección 1 de 6

Voluntariado 8th Life La Palma

Hola! Gracias por tu interés en participar de nuestro proyecto de permacultura.

Ten en cuenta que actualmente solo recibimos voluntarios de larga duración con el programa del Cuerpo Europeo de Solidaridad. Puedes solicitar formar parte de él si tienes entre 18 y 30 años.

Si tienes más de 30 años, aún puedes solicitar ser voluntario con nosotros si tienes habilidades específicas. Si deseas convertirte en residente, comunícate con nosotros por correo electrónico.

Sus datos son confidenciales: los resultados de este cuestionario solo están disponibles para el equipo coordinador de 8th Life, y nunca compartiremos su información con terceros o entidades.

----- In English -----

Hello and thank you for demonstrating interest in contributing to the improvement of our permaculture project.

Please note that we are currently only receiving long-term volunteers within the framework of the European Solidarity Corp. You may apply to become part of it if you are between 18 and 30 years old.

If you are more than 30 years old, you can still apply to volunteer with us if you have specific skills. If you'd like to become a resident, please contact us by email.

Your details are confidential - the results of this questionnaire are only available for the coordinating team at 8th Life, and we will never share any of your information with third parties or entities.



selección y preparación pre-partida



Maribel Molinero García
Consejo de Ciudad Real
- Castilla-La Mancha

Ayorando-Te. Voluntariado Joven




Descripción

Desde CONSEJOVEN somos entidad de apoyo de voluntariado desde el año 2012. En nuestro centro llegan personas jóvenes interesadas en realizar un voluntariado en otro país, (TANTO PRESENCIALMENTE COMO POR REDES) y nosotros/as ofrecemos el servicio de apoyo preparación para encontrar el proyecto y ser su entidad de apoyo de referencia.

Cuándo y cómo se utiliza

Cuando una persona **joven entre 17 y 30 años**, muestra su interés por realizar un voluntariado, normalmente en otro país, tanto presencialmente, como por las redes sociales de **CONSEJOVEN** (facebook, instagran) O por teléfono.

Entonces empezamos con el proceso, les enseñamos nuestra página web: consejoen.org. pestaña de envío:

 <https://www.consejoen.org/envio/>



Recursos necesarios

- Página web consejoen
- Descarga de material
- Personal a cargo del servicio, tanto coordinadora del proyecto como el voluntariado de la entidad.

¿Cómo puedes ser voluntario/a con Cuerpo Europeo de Solidaridad?

Primeros Pasos

1. Infórmate sobre el voluntariado: https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/volunteering_es
2. Como crear una cuenta en el Portal Europeo de la Juventud: <https://www.youtube.com/watch?v=q2Q0cdtLIC8>
3. El link para registrarte: https://youth.europa.eu/solidarity_es

Siguientes Pasos

Sitios para buscar proyectos:

1. En el **Portal Europeo de la Juventud**, la página oficial de CES.
2. En **EmpowerYouth Platform**, la página oficial de Consejoen.
3. En Grupos de Facebook:
 - ESC - European Solidarity Corps
 - ESC_EVS_ERASMUS+ PROJECTS, YOUTH OPPORTUNITIES
 - Erasmus+
 - Erasmus Plus Projects
 - Youth Projects
 - ESC vacancies
 - ERASMUS PLUS ESPAÑA

Últimos Pasos

1. Prepara tu currículum y carta de motivación según las características y los requisitos del proyecto que te interesa.
2. Si necesitas ayuda, envíanos tu solicitud por e-mail info@consejoen.org para que nosotros como entidad de apoyo la enviemos a la organización de acogida.
3. En todo el proceso de encontrar y solicitar un proyecto, nos puedes contactar y te podemos apoyar en lo que necesitas para encontrar el proyecto más adecuado para ti.



CUERPO EUROPEO DE SOLIDARIDAD



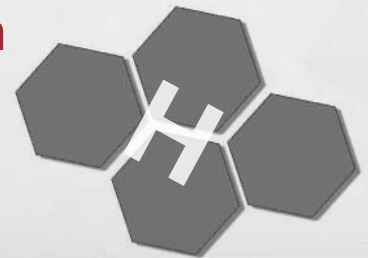
Presentación



selección y preparación pre-partida

Cuestionario selección

PROYECTO KIEU



Descripción

Es un cuestionario con preguntas que provocan reflexionar un poco más sobre la experiencia de voluntariado. El cuestionario con preguntas adicionales se utiliza como segunda parte del proceso de selección, después de hacer las primeras entrevistas. El objetivo es motivar a los/as candidatos/as profundizar su reflexión sobre el contexto y si están de verdad preparados/as para el voluntariado.

Muchas veces estas personas tienen grandes expectativas hacia el país y la experiencia y no piensan en las dificultades que podrían ocurrir. Por ello la herramienta sirve para re-enfocar su atención a los retos del programa.

Cuándo y cómo se utiliza

Se utiliza a la segunda parte del proceso de selección una vez que los/as candidatos/as pasen la primera entrevista.

También se podría utilizar antes de las primeras entrevistas, como algunas preguntas concretas que las personas tendrían que preparar..

Dear candidate, this is a short survey that is part of the selection process for our ESC projects. Starting an international volunteering journey brings many new experiences - some of them amazing and great, but some challenging and difficult. We ask you to think and answer sincerely to the questions below. All information collected won't be shared with third parties and will be kept confidential.

Personal data:

Name :
Surname:

1. Why did you decide to participate in the European solidarity corps program?
2. Why did you choose the "Volunteering in la Sagra" project?
3. How do you think you can contribute to the association and the project?
4. Do you think that volunteering is important?
If yes why?
If not, why not?
6. What inspires you?
7. Before accepting to do this project, you should know that Numancia de la Sagra is a small village in a pre-urban area between Madrid and Toledo.
 - For you what are the positive sides to live in a small town.
 - What are the negative sides to live in a small town.
8. How do you think you could cope with the negative sides?
9. What methods and techniques do you have for the moments when you feel stressed or sad?
10. Before accepting to do this project have in mind that in the small places of Spain most people don't speak English and you might have some difficult moments in the beginning because nobody understands you. What do you need in order to manage the stress?
11. As a volunteer of Proyecto Kieu you will share the house with people from different places and cultures. Sometimes conflicts occur. How do you think you could manage those conflicts? What techniques do you know to settle problems with sharing?

Thank you very much!

Recursos necesarios

El cuestionario



Actividades diseñadas para **añadir valor y aumentar los resultados del proyecto**, así como para reforzar su impacto a nivel local, regional o europeo. Tienen como objetivo **sensibilizar acerca del valor del voluntariado** para los/as jóvenes y las comunidades



Antonella Di Matteo
Servei Civil Internacional de Catalunya
-Catalunya



Dario Algeciras Castillo
Asoc. Corresponsales Juveniles IAJ
-Andalucía



Gonzalo Martin Piedrola
Aso. Juv. Torcal Espacio Joven
-Andalucía



Marina Abril
Fundación Plan B Educación Social
- Castilla y León



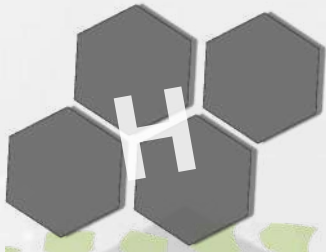
Yusef Chaib Hassan
Universitat de les Illes Balears (OCDS)
-Balears



Xabier Rodríguez Orosa
ACCEM
- Galicia



Marina Mendoza Bonet
Intercultural life
- Andalucía



Yes; We ESC!



Descripción

Es un evento que SCI CAT organiza cada año para promover los proyectos CES entre la comunidad joven de Barcelona y también es una forma de difundir las experiencias de los/as voluntarios/as que ya han participado en un CES. Muchos/as jóvenes no saben lo que es un proyecto ESC y por eso en SCI CAT creemos que es importante hacer este trabajo de difusión de proyectos y buenos resultados. De hecho, durante este evento invitamos a voluntarios/as que acaban de regresar de proyectos a largo plazo y que están muy satisfechos con su experiencia. Vienen a YES, WE ESC para hablar con otros/as jóvenes como ellos/as que están interesados/as en tener la misma experiencia.



Antonella Di Matteo
Servei Civil Internacional de Catalunya

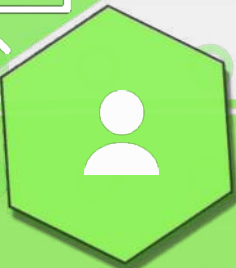
Cuándo y cómo se utiliza

Solemos organizar esta actividad en abril para dar tiempo a los/as voluntarios/as de encontrar un proyecto para poder salir. Hacemos una promoción de tres semanas en nuestra red social siempre está la técnica responsable de proyectos a largo plazo que prepara una charla sobre el tema del CES, y después dos o tres voluntarios/as hablan de su experiencia. Después de las presentaciones siempre hay una ronda de preguntas con las personas que participan y que quieren hacer un CES.

Recursos necesarios

Nosotras utilizamos una presentación CANVA sobre proyectos CES. Para esto es necesario tener un proyector y un ordenador. Después cada voluntario/a que quiere presentar su experiencia normalmente prepara una presentación powerpoint para compartir cómo fue su proyecto de voluntariado y mostrar fotos y videos.

Presentación



impacto y visibilidad del proyecto



Colaboración con entidades y asociaciones locales para la inclusión, visibilización de los colectivos con menos oportunidades, etc

Descripción

Jornada en la que se dan citas rápidas entre entidades que necesitan voluntarios/as y futuros/as voluntarios/as del ámbito universitario. En esta jornada con un formato fresco y juvenil, se les introduce el Cuerpo Europeo de Solidaridad a los/las estudiantes universitarios/as a través de charlas informativas y encuentros con entidades de apoyo.



Darío Algeciras Castillo
Asoc. Corresponsales Juveniles IAJ -Andalucía

Cuándo y cómo se utiliza

Se utiliza una vez presentado y aprobado el proyecto. Contactar con las entidades y hacer colaboraciones, para la difusión y búsqueda de participantes, y difusión de los resultados del proyecto una vez terminado.

Recursos necesarios

Primero una asociación anfitriona que presente el proyecto CES y se lo aprueben, y después se necesitan asociaciones locales que trabajen para el fin de la inclusión social, con personas con diversidad funcional, teniendo en cuenta que lo que se espera de un voluntariado no solo es el resultado del trabajo, sino una evolución y transición de aprendizaje, trabajo en equipo, liderazgo, competencias, etc, valores que necesitamos en el día a día y gracias a los podemos poner en práctica. Se necesitan personas activas en redes sociales que publiquen contenido, que sirva para dar a conocer el programa CES, e inspirar a otras asociaciones juveniles.

Si algunos/as de los voluntarios/ass son trabajadores/as juveniles y con experiencia en el ámbito, mucho mejor para que la convivencia y resultados sea más fructíferos.



Para la INCLUSION:

Contactar con las asociaciones por facebook (email, messenger y a través del área de juventud de Málaga) y nosotros/as le damos prioridad a sus usuarios/as en nuestra selección de participantes.

Para la VALORACION:

ANTES DEL PROYECTO: primero nos cercioramos que todos/as los/as participantes seleccionados/as tengan disponibilidad en el mes completo en su agenda. Firman un contrato de responsabilidad. Para haber presentado este proyecto, pusimos una serie de objetivos a cumplir en base a los **11 youth goals**, los cuales, días después del proyecto comprobamos si se han cumplido, a través de los actas semanales que resumen las encuestas personales de las reflexiones diarias de autoevaluación que han hecho los/as propios/as participantes. Estas metas reconoczan que hayan aprendido a integrarse, colaborar en equipo, conozcan la cultura de Italia gracias a los/as 4 participantes italianos/as, usar medios digitales (google docs y microsoft) para las encuestas a los/as usuarios/as de las playas y las personales de autoevaluación, habilidades sociales al hablar con los/as usuarios/as de las playas, gestión del tiempo y puntualidad en nuestra agenda de actividades marcada, entre otras metas.

Para la VISIBILIZACION:

Hemos realizado creando un contenido atractivo con fotos y un breve resumen de días concretos durante la experiencia. Además, el líder de equipo de España se encarga de realizar un montaje con fotos, música y vídeo y los nombres de los participantes para tener recuerdos bonitos y compartirlos por whatsapp cada semana para dar ánimos y mantener la cohesión de equipo (este líder tiene un día menos de trabajo en la playa porque se compensa con el trabajo de hacer los cuadrantes, vídeos, y crear el contenido para rrrs).

DURANTE LAS 4 SEMANAS DEL PROYECTO: el primer día de la semana lo pasamos en la sede de AIJ para rotar las parejas y los cuadrantes de las playas a las que vamos; también hacemos dinámicas de equipo con nuestra formadora (teambuilding), vemos cómo podemos mejorar en la recogida de las encuestas que hacemos, entrevistas a pie de playa para el vídeo, organizamos quedadas justo después del horario de trabajo, damos ideas, expresamos nuestro proceso de aprendizaje día a día. Todo se recoge en un acta semanal.

JUSTO DE LA FINALIZACION DEL PROYECTO: Comparamos los 4 actas en base a los resultados obtenidos de las encuestas de nuestras reflexiones personales durante la experiencia y los comentarios y sugerencias para ver si se han cumplido los objetivos que planeábamos justo antes del principio del voluntariado, entregamos el youthpass con las competencias que han adquirido nuestros/as participantes. Para esto, dejamos que ellos/as mismos/as lo rellenen durante el comienzo de una sesión final de despedida, y posteriormente una fiesta de despedida en nuestra sede, y cena todos/as.

impacto y visibilidad del proyecto



Desayuno CES

Descripción

Punto de encuentro entre colectivos que trabajan el CES, para poner en común todas las experiencias aprendidas durante el año.



Gonzalo Martín Piedrola
Aso. Juv. Torcal Espacio Joven -Andalucía

Cuándo y cómo se utiliza

Una vez al año, a través de la asociación se invita a otros colectivos que trabajan con voluntarios/as del programa CES, para poner en común diversos temas como:
Problemática con los/as voluntarios/as.
Formas de resolver los conflictos que surgen. Como gestionar las actividades. Relación con las organizaciones de envío, acuerdos, tramites, etc. Experiencias con la atención de salud, los/as voluntarios/as que no son de la Unión Europea. Y las experiencias de cada uno/a en temas que les han ido surgiendo

Recursos necesarios

Cada asociación aporta algo de comida para el desayuno, ganas de colaborar y contar como se afrontaros los diversos temas.



impacto y visibilidad del proyecto



Programa de radio "Estación Meraki"

Descripción

Este programa nace por el proyecto personal de una de las personas voluntarias de la entidad en su paso por el programa CES, se desarrolló como un programa donde las personas voluntarias pueden compartir a través de la música su cultura, es decir tiene como objetivo romper las fronteras y acercar las culturas usando la música como herramienta. Esta iniciativa se mantiene con el tiempo y se realiza en una radio comunitaria y local de un barrio de Salamanca "Radio Oasis", el programa se graba en directo y se deja grabado para subirlo a plataformas como Ivoox y actualmente Spotify.



Marina Abril
Fundación Plan B Educación Social
- Castilla y León

Recursos necesarios

Una radio sociocomunitaria de carácter cultural y educativa, como es Radio Oasis, emisora comunitaria donde las personas del barrio pueden expresar sus inquietudes y pensamientos. Cuenta con un estudio de radio (micrófonos, cascos, mesa de mezclas...). Además, en el equipo una de las trabajadoras realiza el rol de técnica de sonido y otra de ellas junto a su compañera también realiza el apoyo a las voluntarias en la conducción y dinamización del programa. La difusión de cada programa se realiza a través de las redes de la entidad y de la red social que gestionan las personas voluntarias de su voluntariado.

Cuándo y cómo se utiliza

Este programa se realiza con cada nuevo voluntariado, que da comienzo una nueva temporada. Las personas voluntarias que son acogidas en nuestra Fundación se encargan de organizar los programas con sus compañeros/as (que serán las personas invitadas), preparando el guión, el tiempo, coordinado con las trabajadoras... tiene cabida cada dos semana que realiza la emisión en directo y su posterior grabación. Cada temporada tiene su toque personal, ya que se planifica de diferente manera y se hablan de diferentes temáticas según la necesidad de expresión o punto de vista de las personas voluntarias. pero el programa tiene. la misma estructura, se reproducen canciones y en base a esas canciones las personas que asisten trasladan por qué la elección de la canción y que es lo que quiere transmitir.

Esta es una buena práctica que incentiva a la persona voluntaria a realizar un proyecto personal, ya que es el ejemplo del resultado y continuidad proyecto personal de otra persona. Además, ayuda al desarrollo personal individual y la adquisición de nuevas habilidades, a través de esta experiencia, donde pueden usar el programa como un altavoz para expresarse, transmitir, compartir, comunicar, reivindicar...

Y finalmente también es una herramienta de visibilizarían del proyecto Red Salmantica Global y del programa CES.



Presentación



<https://bit.ly/SpotifyMeraki>



<https://bit.ly/iVooxMeraki>



<https://bit.ly/Instagram-Meraki>

impacto y visibilidad del proyecto

B P

Speedating Volunariado

Descripción

Jornada en la que se dan citas rápidas entre entidades que necesitan voluntarios/as y futuros/as voluntarios/as del ámbito universitario. En esta jornada con un formato fresco y juvenil, se les introduce el Cuerpo Europeo de Solidaridad a los y las estudiantes universitarios/as a través de charlas informativas y encuentros con entidades de apoyo.



Yusef Chaib Hassan
Universitat de les Illes Balears (OCDS)
-Balears



Cuándo y cómo se utiliza

Se utiliza para generar interés en la Comunidad Universitaria y crear un grupo de personas interesadas en el CES

Recursos necesarios

Un espacio, entidaes de volutariado, entidades de apoyo, público.



Presentación



otros

Organizar el sorteo de 3 vales de comercio justo de 100 € cada uno, entre los/as voluntarios/as que asistan a todas las actividades de la jornada. De esa manera, nos aseguramos la asistencia o la permanencia de la gente durante el encuentro.

impacto y visibilidad del proyecto



Visitas de entidades sociales



Xabier Rodríguez Orosa
ACCEM - Galicia



Cuándo y cómo se utiliza

Descripción

El objetivo de esta buena práctica es que el/la voluntario/a puede conocer otras áreas dentro del ámbito de lo social. De este modo ve cómo trabajan otras entidades en ámbitos diferentes al de su entidad de acogida. Es una manera también de que amplíe su red en la ciudad, conociendo a otras personas trabajadoras del sector o incluso a otras personas voluntarias.

Al mismo tiempo, para la entidad de acogida también es un modo de ampliar o establecer redes con el tejido social, fortaleciendo vínculos a través del voluntariado europeo.

Primeramente, se hace una selección de las entidades que puede resultar de interés por su ámbito de trabajo a la persona voluntaria. A continuación, se contacta con cada una de las entidades presentando la entidad en caso de que no hubiese contacto previo, y hablando sobre la ideal del CES. Y finalmente se concreta fecha y hora para la visita. Una vez hecha la visita, se intenta, en la medida de lo posible, documentar con material fotográfico dicha visita para posteriormente visibilizar en redes sociales. Paralelamente, la persona voluntaria puede ir registrando esta actividad en su "cuaderno de bitácora", y que plasmará al final su Youthpass.

Recursos necesarios

Uso de un excel con el listado de contactos de las entidades sociales de la ciudad. En este listado se van anotando el perfil de entidades sociales, si han sido contactadas, si se ha recibido respuesta con la fecha y hora de la visita, y finalmente si se han visitado. En la medida de lo posible, se intenta documentar la visita con material fotográfico.



Posteriormente, si el equipo de comunicación de nuestra entidad lo considera oportuno, esta visita se puede publicar en redes sociales. De este modo, se da mas visibilidad a la actividad entre entidades, y se promueve el CES de puertas para fuera. La persona voluntaria podrá documentar sus visitas para llevar un registro con la metodología y campo de trabajo particular de cada una de ellas.

Presentación



impacto y visibilidad del proyecto



Voluntariado en equipo: Trasmulas Florece

Descripción



Marina Mendoza Bonet
Intercultural life - Andalucía

En **intercultural life** apostamos por una vida intercultural a través de la educación no formal. La dinamización de la Vega Granadina entra dentro de uno de nuestros mayores objetivos. Estar establecidas en un pueblo de 150 habitantes hace que el trabajo y el impacto sea, al a vez muy fácil y muy difícil. Solo con traer personas de otros países a este pequeño pueblo crea cierto impacto en vecinos y vecinas, así como en los/as propios/as voluntarios/as. Esto es solo con el CES individual, cuando es voluntariado en equipo es más especial.

En septiembre del año pasado reunimos a 10 jóvenes. 5 de España y 5 de Marruecos. El fin del voluntariado era potenciar la belleza del pueblo creando nuestros propios bancales de flores. Un equipo de personas que trabajan con huertos urbanos vino a trabajar en este encuentro y así, pudimos crear estos maravillosos bancales. Aprovechando del saber de los vecinos y vecinas, la mayoría mayores de 65 años, se propuso también un intercambio de semillas, el cual no tuvo demasiado éxito a pesar de hacer difusión del evento online y offline. Una vez terminados los bancales de flores, se hizo llamamiento a los vecinos y vecinas para apadrinar estos bancales. La condición era clara: apadrinar significa cuidarlo, pero teniéndolo en la calle. Vecinos y vecinas siguen contribuyendo a la mejora estética del pueblo con los bancales y lo hacen de forma altruista. A pesar de estar colocados cerca de las casas de los vecinos, también hay algunos en la plaza, la iglesia, o la fuente. De estos bancales se encargan nuestros/as voluntarios/as CES, los cuales algunos/as estuvieron implicados en el voluntariado en equipo. A día de hoy los bancales siguen floreciendo y formando parte del pueblo. Este año, con otro voluntariado en equipo en septiembre,

¡promete!

Cuándo y cómo se utiliza

En un voluntariado en equipo.

Recursos necesarios

Recursos humanos y experiencia en CES



Presentación



<https://www.intercultural-life.com/>



intercultural.life



Intercultural Life.

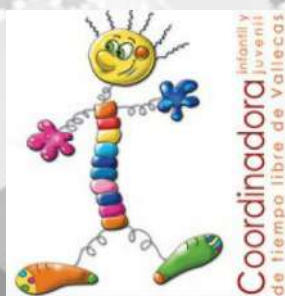
Educación Activa Por Un Mundo Intercultural

impacto y visibilidad del proyecto



Alessandro Zuottolo
Amycos ONG
- Castilla y León

*El Cuerpo Europeo de Solidaridad aspira a promover la igualdad de oportunidades y acceso, la inclusión y la equidad. Las organizaciones deben diseñar actividades accesibles e inclusivas, teniendo en cuenta las opiniones y necesidades de los/as **participantes con menos oportunidades.***



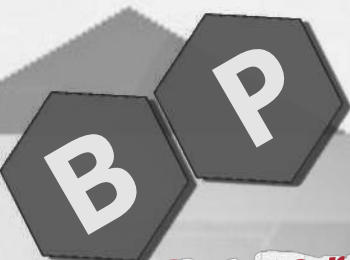
Farileandro Londoño Cano
Coordinadora infantil y juvenil de tiempo libre de Vallecas
- Comunidad de Madrid



Elena Sopena Magaña
ACCEM
- Castilla-La Mancha



Marina Mendoza Bonet
Intercultural life
- Andalucía



Tutoría Ultimate Frisbee

Descripción amycos.org




Alessandro Zuottolo
Amycos ONG - Castilla y León

EL **Ultimate Frisbee** es un deporte minoritario que se está dando a conocer entre jóvenes y universitarios/as de muchas ciudades de España y del mundo. Es un deporte de equipo sin contacto que se juega con un disco volador o Frisbee. Dos equipos de siete o cinco jugadores/as, según se juegue en césped o en playa, compiten entre ellos/as y el juego se caracteriza principalmente por la ausencia de árbitros/as y por su principio de "espíritu de juego" (o espíritu deportivo) que deja en virtud de los/as propios/as jugadores/as el aplicar el reglamento de forma honesta y deportiva. Esta atención al "espíritu del juego" caracteriza este deporte y al final de cada partido se reúnen los dos equipo y hablan de cómo se ha desarrollado el juego. El Espíritu de Juego se puede construir a partir de cinco fundamentos, que se utilizan tanto en la autoevaluación como la evaluación de la persona oponente.

Estos **fundamentos** son: *-Conocimiento y uso de las reglas, -Evitar cometer faltas y el contacto corporal, -Disposición justa, -Actitud positiva y auto control y -Comunicación.*

Todo eso con el hecho que existe una categoría "mixto" donde juegan hombres y mujeres junt@s, define este deporte como un reto deportivo y "social" que abraza la mayoría de los objetivos del mismo programa del Cuerpo europeo de Solidaridad, y por eso puede encajar como una tutoría que refuerza algunos de los conceptos y valores del programa

Cuándo y cómo se utiliza



Esta actividad se ha introducido como **Tutoría Reforzada** para promover la inclusión social de personas con menos oportunidades. Las dinámicas de una cancha de juego o de una oficina, una huerta o una escuela son muy diferentes y pueden cambiar los roles que cada persona asume, y lo que puede aportar en cada situación. Diversificar una situación es una forma para añadir una posibilidad a las personas voluntarias de crecer y reflexionar respecto a lo están haciendo a lo largo de su proyecto. Sin embargo, es necesario controlar las dinámicas de esta situaciones para que eso no reste nada a nadie. Básicamente, a través de un deporte como el "**Ultimate Frisbee**" se pretende fortalecer el trabajo de equipo valorizando todas las personas que son parte de él y al mismo tiempo crear más conexiones entre las personas voluntarias y la misma comunidad local. Este tipo de actividad, por nuestra experiencia, hemos visto que puede funcionar bien a lo largo de los primeros meses del proyecto para que la persona voluntaria pueda utilizar su motivación inicial para emprender un reto más y para entrar en contacto con más personas de la comunidad local. Una vez a la semana por los primero 4 meses de proyecto ha sido nuestra forma de definir esta tutoría, dejando la opción de continuarla después este primer periodo, ya no como tutoría sino como actividad de tiempo libre a elección de cada persona. Claramente, en las tutorías tiene que asistir también la persona que coordina o realiza la mentoría, dependiendo de la forma de funcionar del proyecto.



inclusión de jóvenes con menos oportunidades



Tutoría Ultimate Frisbee



Alessandro Zuottolo
Amykos ONG - Castilla y León

Recursos necesarios

Es un deporte "outdoor" así que se necesita de un espacio amplio para jugar (playa o césped) y un frisbee. Sin embargo, por su falta de conocimiento es necesario conectar con personas que conocen este deporte y puedan enseñar las reglas, las técnicas y el espíritu del juego. Siempre más ciudades en España tienen equipos de "Ultimate Frisbee" así que es necesario contactar con estas personas para poder definir con ellos/as la posibilidad de incluir nuevos elementos. Por ser un deporte minoritario y por sus características de inclusión y su espíritu de juego, no se suelen encontrar muchas barreras a la entrada, aunque cada equipo define sus formas de funcionar y el nivel de competitividad que quiere alcanzar. En el caso que no sea posible contactar con un equipo de "ultimate Frisbee" es posible pensar a qué alternativas de deportes se tienen a disposición. Empezando para aquellos minoritarios que representan probablemente un reto para todas las personas voluntarias, marcando los elementos de respeto y inclusión que todos los deportes de algunas formas tienen.

Más allá de los valores presentados del "Ultimate frisbee" es necesario hacer una reflexión respecto al herramienta del deporte como forma de promover la inclusión social. Es evidente que nuestra propuesta adopta un enfoque que pretende aumentar la democratización de lo que es la participación y la contribución de las personas voluntarias en un proyecto. Sin embargo, por otro lado, el deporte puede causar el efecto opuesto, y si se fuerzan personas que, por cuestiones físicas, de salud o por falta de aptitudes deportivas no aceptan este tipo de actividad o no la entienden, es muy fácil que eso no funcione y que además pueda generar conflictos.

Para obviar a este problema es necesario explicar desde la presentación del proyecto, pasando por las entrevistas de los/as candidatos/as y por muchas reuniones, los objetivos de la tutoría y del porque se ha utilizado el deporte como herramienta para promover determinados aspectos del proyecto. Todas estas atenciones, sin embargo, no protege totalmente de posible personas que a la hora de desarrollar las actividades pueden encontrar dificultades para realizar prácticas deportivas en espacios abiertos. En estos casos será necesario analizar caso por caso para encontrar las soluciones más adecuadas.

Los valores del ultimate

Video sobre la dinámica de juego

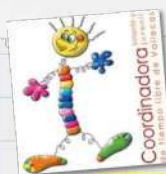
inclusión de jóvenes con menos oportunidades



Inclusión de jóvenes con menos oportunidades dentro de un proyecto europeo de voluntariado



Descripción



Farileandro Londoño Cano
Coordinadora infantil y juvenil de tiempo libre de Vallecas -Com. Madrid

Coordinadora infantil y juvenil de tiempo libre de Vallecas es una plataforma compuesta por 19 entidades dedicadas a mejorar LA CALIDAD de vida a la infancia, familia y juventud en exclusión social. Llevamos trabajando con el voluntariado europeo desde 2006 pero involucrados/as con jóvenes venidos/as de contextos más duros desde nuestra fundación en 1989, tratando de reducir las situaciones de desigualdad contribuyendo a la equidad de oportunidades.

El **PROYECTO DE FOMENTO DEL VOLUNTARIADO EUROPEO, ESPECIALMENTE CON JÓVENES de ámbitos DESFAVORECIDOS, HA SIDO** nuestra PRIORIDAD DESDE que empezamos este proyecto; además porque desarrollamos **ESTE PROYECTO CONJUNTAMENTE CON EL AREA DE JUVENTUD DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID A TRAVÉS DEL** servicio de **EUROPA JOVEN MADRID.**

Como elementos previos y partiendo del hecho de que siempre hemos pensado como entidad en la movilidad europea como herramienta de empoderamiento y posibilidad de crecimiento para aquellos/as jóvenes considerados/as de menos oportunidades, ya en el año 2018-19 llevamos a cabo un proyecto piloto al que llamamos **"tu reto SVE"** financiado a través de Erasmus+.

El proyecto consistió en el intercambio de experiencias con otras organizaciones europeas y jóvenes relacionados/as a ellas, por una parte jóvenes ligados/as **A ASOCIACIONES de nuestra red (19)** que iban a trabajar con esas organizaciones en el extranjero generalmente como monitores/as de apoyo, y por otra parte otra etapa en la que acogimos a jóvenes y trabajadores/as juveniles de esos países para que conociesen el tipo de trabajo que hacemos a nivel más práctico. Con este proyecto vimos la importancia que tienen este tipo de proyectos a nivel tanto local como internacional.

DURANTE LA PANDEMIA FUIMOS todavía más **CONSCIENTES DE LA MAYOR UTILIDAD DEL PROYECTO EN LA MODALIDAD IN COUNTRY DE LARGA DURACIÓN** (teniendo también en cuenta la importancia de lo local que vimos en **"tu reto SVE"**), esto porque se paralizaron en muchos casos viajes al extranjero lo que hizo poner énfasis en dicha modalidad que hasta ese entonces nos era bastante desconocida dentro del **CES**. Siendo esto así planteamos a nuestras propias entidades el acoger dentro de esta modalidad del CES a uno/a o varios/as de sus propios jóvenes que resultasen interesantes para los fines del proyecto mismo (i.e. prestar ayuda donde se necesita, adquirir nuevas capacidades, favorecer la inclusión de los/as jóvenes...) y **ASÍ FUE COMO** la llevamos a cabo **CONJUNTAMENTE CON UNA** de las asociaciones de nuestra red **"Creando huellas"**, que respondió a nuestra llamada proponiendo dos jóvenes que conocían por su labor y que habían expresado su intención de formarse y no podían viajar al extranjero. Ya desde el inicio se marcó pues una relación de confianza y cercanía que ayudaría a cumplir los objetivos propuestos como entidad desarrollados a través del CES.

Enmarcada dentro del **Cuerpo Europeo de Solidaridad en su modalidad in-country**, esta experiencia contó con la participación en el año 2021 de dos jóvenes con menos oportunidades venidos de **Costa de Marfil y Senegal** respectivamente que se encontraban en pisos de acogida tutelados por la Comunidad de Madrid. El seguimiento pensado como medida de apoyo a su experiencia de voluntariado que garantizase su plena participación se dio a través de un doble camino coordinado por la entidad de acogida que con una tutora designada nos reportaba de cómo iban viviendo los dos jóvenes la experiencia e inclusión dentro de sus cometidos asociativos y personales, tanto a nosotros Coordinadora como a Europa Joven Madrid que actuaba como doble mecanismo de verificación y eventual éxito del proyecto, aportando aquello que fuese necesario para tal fin. Además involucramos a los/as voluntarios/as en eventos propios de nuestra entidad para dar mayor amplitud a su experiencia de manera que obtuvieran una visión global de nuestra índole social (e.g. campaña de recogida de material escolar).

Si bien el camino recorrido por ambos jóvenes durante la experiencia fue más lento de lo normal y tuvo más éxito para uno que para otro (uno de ellos fue contratado en la asociación de acogida como producto de su experiencia de voluntario), dicha experiencia contribuyó a los valores de solidaridad y empoderamiento juvenil que el programa CES pretende y consideramos como entidad que sí cumplió los objetivos previstos de mayor inclusión y autonomía de la juventud que forma también parte de nuestro ideario.



Presentación



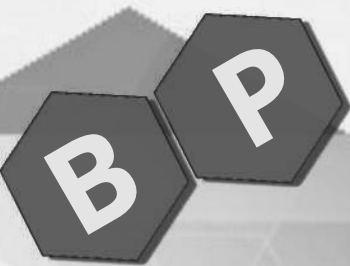
Cuándo y cómo se utiliza

Puede ser replicada en cualquier asociación a la hora de reclutar voluntarios/as a nivel nacional o internacional.

Recursos necesarios

contacto y acercamiento con entidades o instituciones de carácter social, seguimiento más personalizado a usuarios, previo conocimiento de la modalidad incountry y objetivos de diversidad e inclusión.

Inclusión de jóvenes con menos oportunidades



El voluntariado CES en el entorno rural con solicitantes de protección internacional y personas migrantes



Elena Sopeña Magaña
ACCSEM - Castilla-La Mancha

Descripción Accem

Luis ha realizado su actividad voluntaria en Sigüenza, una localidad situada en la provincia de Guadalajara de 4.300 habitantes.

La actividad ha sido realizada en un centro de acogida a personas migrantes y solicitantes de protección internacional ubicado en dicha localidad. Con el desarrollo de su voluntariado se ha pretendiendo aunar el acompañamiento hacia la integración en la localidad de las personas acogidas y del propio voluntario realizando actividades tales como el apoyo escolar a menores en acogida, apoyo en el aprendizaje del idioma o apoyo en las actividades diarias del centro; y fomentando la participación en las actividades desarrolladas tanto en el centro como en la localidad.

A su vez, la persona voluntaria ha participado en varias actividades de sensibilización hacia la población autóctona, dentro de ACCSEM y en coordinación con otras entidades de la localidad u otras localidades, como las actividades realizadas dentro del marco del proyecto de atención de menores en el entorno rural llevadas a cabo en un pequeño colegio ubicado en una localidad de 200 habitantes, donde la persona voluntaria ha podido compartir parte de su cultura con el alumnado de dicho colegio formando parte de las actividades interculturales desarrolladas en éste y contando cuentos populares de su país.

También hemos querido remarcar la importancia de la realización de las actividades voluntarias en las zonas más despobladas que quizás cuenten con menos recursos que las grandes ciudades, motivo por el cuál creemos que el papel de las personas voluntarias puede tener una gran importancia ya que pueden llegar dónde los recursos existentes no llegan, además de aportar otras visiones u otras maneras de hacer.

Recursos necesarios

material necesario para el apoyo escolar y clases de castellano.



Cuándo y cómo se utiliza

Se ha utilizado durante los nueve meses que ha durado su actividad voluntaria.

La persona voluntaria ha estado presente desde la acogida de las personas que llegan al dispositivo, hasta seguimientos y apoyo escolar con los menores, apoyo en el aprendizaje del idioma...

inclusión de jóvenes con menos oportunidades

Presentación





Inclusión de jóvenes de países no pertenecientes a Europa



Marina Mendoza Bonet
Intercultural life - Andalucía

Descripción

Desde ILIFE tenemos un compromiso lógico con la interculturalidad, es por ello que aunque es una tarea ardua la de apoyar con visados, pretendemos siempre que podemos, acoger a personas de países asociados, que no son de Europa. Esto ha costado años (y sigue costando)

- Partenariados de confianza
- Relaciones con embajadas
- Redacción de protocolo para la obtención de visados

Consideramos que este programa nos brinda la oportunidad de acoger a jóvenes con menos oportunidades y en todos estos años hemos desarrollado herramientas para esta buena práctica

intercultural life

Cuándo y cómo se utiliza

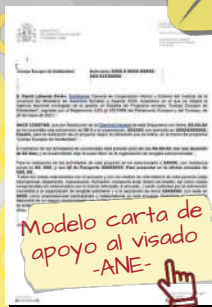
Se utiliza meses antes incluso de la aprobación del proyecto, ya que el proceso de obtención de visado es costosa.

Recursos necesarios

Conocimiento de la realidad burocrática

Documentos orientativos

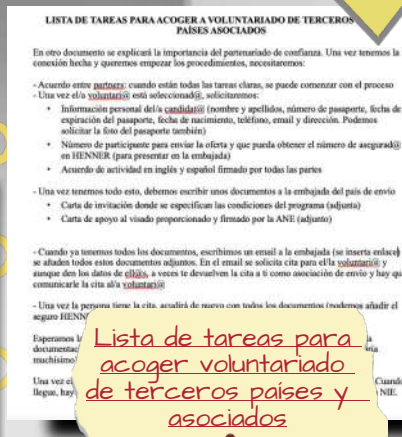
Presentación



Modelo carta de apoyo al visado -ANE-



INVITACION EMBAJADAS



Lista de tareas para acoger voluntariado de terceros países y asociados



Modelo email solicitud cita a Embajadas

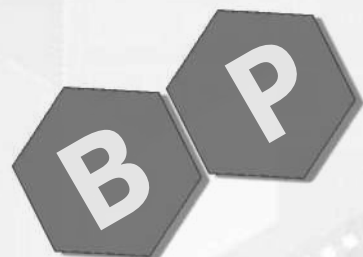
inclusión de jóvenes con menos oportunidades

Velar porque los/as voluntarios /as reciban el **apoyo adecuado**, en particular prevención y mitigación de conflictos.

Se deberá garantizar la **prevención de conflictos, la mediación y el bienestar**, incluido el apoyo psicológico en caso de ser necesario



Numa Kevin Bellisario
Asociación Gaia Tasiri
- Canarias



Círculo de Confianza

Descripción

Se trata de un espacio en el cual compartimos como nos sentimos, qué nos alegra, qué nos preocupa, qué nos molesta y qué nos hace ilusión. Cada persona habla por turno, no se interrumpe a las demás y tampoco se les responde salvo que la persona que hable tenga una pregunta o solicite opinión. Es un espacio de escucha sin juzgar.

Esta práctica permite prevenir conflictos, refuerza la cohesión de grupo, alivia tensiones, mejora la comunicación no violenta y refuerza la empatía.



Numa Kevin Bellisario
Asociación Gaia Tasiri - Canarias



Cuándo y cómo se utiliza

Se usa una vez cada 2 semanas. Dependiendo de la cantidad de personas que forman parte del equipo, puede durar entre 20 minutos y 1,5 hora.

Recursos necesarios

Un espacio cerrado o al aire libre tranquilo en el cual no habrá interrupciones.



prevención y resolución de conflictos



Anahit Kitapsizyan
Cazalla Intercultural
- Región de Murcia



Andrea Fernández García
Wafff Internacional
- Andalucía

Se recomienda **incorporar el enfoque educativo de Youthpass** desde el comienzo del proyecto y utilizarlo durante las actividades de este como herramienta para ayudar a los/as participantes a **tomar conciencia de su proceso de aprendizaje** y los resultados de este, así como a reflexionar sobre el mismo y a evaluarlo



Elisa Coterón Rodríguez
Asoc. Juv. Teatral On&Off
- La Rioja



Ignacio Padilla Garteizgogeaskoa
Asoc. Miguel Fenollera
- Castilla-La Mancha



Josefina Garat Mayer
Asociación Tierra y Sal
- Andalucía



Stefana Georgieva Koyumdzhieva
Proyecto Kieu
- Castilla-La Mancha



Numa Kevin Bellisario
Asociación Gaia Tasiri
- Canarias



Sonia Daswani
Fundación Santuario Gaia
- Cataluña



Marina Mendoza Bonet
Intercultural life
- Andalucía



Sesiones de aprendizaje y tutoría personalizada



Descripción



Anahit Kitapsizyan
Asoc. Cazalla Intercultural- Murcia

Procuramos seleccionar como tutores/as a las personas voluntarias locales que ya han participado en el programa, ya que tienen la motivación y experiencia para apoyar a los/as nuevos/as.

Les ayudan con:

- Integración y apoyo emocional.
- Compartir su conocimiento local.
- Resolver problemas cotidianos.

Cada voluntario/a tiene un/a supervisor/a del equipo que se encarga de:

- Asignar tareas alineadas con los objetivos del programa.
- Hacer un seguimiento del desempeño, resultados y deadlines.

Además los/as voluntarios/as cuentan con el apoyo de un/a tutor/a de aprendizaje asignado/a. El/la tutor/a de aprendizaje se reúne una vez al mes con cada voluntario/a para:

- Definir un plan de aprendizaje individualizado.
- Ayudarles a comprender sus expectativas de aprendizaje y establecer objetivos durante su proyecto.
- Asignar tareas complementarias que enriquezcan su proyecto.
- Proporcionar herramientas y asesoramiento.
- Dar seguimiento a su progreso y desafíos.

El/la tutor/a de aprendizaje mantiene una comunicación estrecha con el/la supervisor/a y la coordinadora para alinear el proceso del aprendizaje con los objetivos del programa y para apoyar a los/as voluntarios/as en la implementación de su propio proyecto.

Cuándo y cómo se utiliza

Una vez al mes se organizan reuniones entre los/as voluntarios/as y el tutor.

Una vez a la semana se hace una reunión entre los/as voluntarios/as y el/la supervisora.

Recursos necesarios

Los más importantes son:

- Tiempo y dedicación...
- Una buena organización...
- Compromiso...

Con estos tres aspectos cubiertos - TIEMPO, ORGANIZACION Y COMPROMISO - es posible implementar un programa efectivo de tutoría y desarrollo para los/as voluntarios/as. Las tecnologías, materiales y financiamiento pueden ser útiles, pero son secundarios en comparación al factor humano.

INFORMACION ENTIDAD



Cuaderno de Aprendizaje
EUROPEAN VOLUNTEER'S LEARNING DIARY

Preguntas guía para explorar el mundo dentro de ti y orientarte

Herramientas de coaching para apoyar el desarrollo personal y profesional de los jóvenes



Guiding questions for exploring the world within you and finding your way around
By Cazalla Intercultural

Presentación





Andrea Fernández García
Wafff Internacional- Andalucía

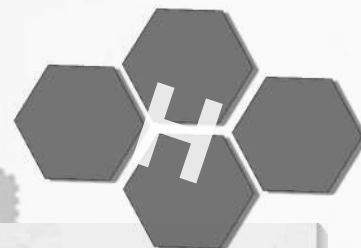


Cuándo y cómo se utiliza

Se trata de una práctica que se utiliza durante todo el proyecto ya que el principal objetivo es controlar el desarrollo de la persona voluntaria. Como hemos explicado anteriormente, se trata de un proceso en el que los/as voluntarios/as rellenan la información al final del día por lo que es un proceso continuo.



Crecimiento personal del/a voluntario/a



Descripción

La práctica consiste en evaluar diariamente a la persona voluntaria. Tanto al principio como al final del voluntariado, la persona voluntaria se someterá a una entrevista. Durante el voluntariado y diariamente a través de una tabla, el/la voluntario/a anota la respuesta a tres diferentes cuestiones: *Cómo se siente trabajando como voluntario, cuál es su estado de ánimo y qué tres palabras definen su día (las deben escoger de una tabla con ejemplos)*. Tras completar su voluntariado, se someten esta información a un estudio gráfico donde se refleja el progreso obtenido con el paso de los días. El objetivo principal de esta práctica es **enseñar a estas personas cuál ha sido su progreso durante el periodo de tiempo en el que ha estado trabajando**. Esta práctica es muy útil ya que conocer el progreso siempre ayuda a querer volver y mejorar.

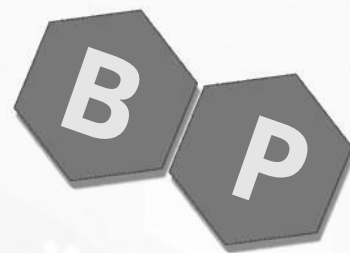
Recursos necesarios

No se necesita ningún tipo de recurso más allá de la libreta proporcionada por Wafff International





Inclusión y escucha para acoger en contextos rurales.



on&off Descripción

Elisa Coterón Rodríguez
Asoc. Juv. Teatral On&Off - La Rioja

Cuándo y cómo se utiliza

Se trata de una práctica transversal a todo el proceso de acogida del voluntarix. Escuchamos las sugerencias y peticiones de lxs voluntarixs y hacemos cambios para mejorar, somos flexibles y respetamos los tiempos de descanso de cada unx, les asignamos roles en las actividades, según el tipo de experiencia que quieren realizar y las capacidades de cada unx, nos ayudamos entre nosotrxx. Lxs incluimos en la vida del pueblo, haciéndoles partícipes de todo, tanto a nivel laboral como personal.

Acogemos bien. Hacemos que lxs voluntarixs se sientan cómodxs, desde el abrazo y la primera comida de bienvenida. Desde septiembre de 2021, acogemos voluntarixs en Camprovin, un pueblo de 182 habitantes, aprendiendo de temas prácticos de la ruralidad como son:
-Viviendas infraadaptadas
-Poco o ningún transporte público que nos conecte.
-No hay jóvenes de la edad de lxs voluntarixs
Buscamos mejorar la convivencia en Camprovin y que ellxs se desarrollen personalmente.

Presentación Entidad

El último producto del proyecto ACT ON está ya disponible en español. ACT ON ha sido un proyecto de 2 años de duración que tenía el objetivo de crear material pedagógico para los trabajadores en el ámbito de la juventud. El último producto del proyecto se trata de una plataforma de aprendizaje electrónico en la que podréis tomar cursos sobre cómo implementar actividades con las metodologías que utiliza el proyecto: Música Comunitaria, Teatro del Oprimido, LEGO Serious Play y FotoVoz.

Nuestro trabajo, tanto de acogida como de asociación, se caracteriza por la inclusión de personas con diferentes capacidades. Somos buenas discutidoras en reflexiones inclusivas. Nos declaramos feministas, defensoras de las nuevas masculinidades. Estamos muy atentas para evitar las jerarquías patriarcales, la adultocracia, el capacitismo y el edadismo; ofreciendo oportunidades a personas diversas y en riesgo de inclusión social; aliadas de la comunidad LGBTQ, promocionando la libertad de expresión, de sexualidad e identidad de género e interesadas en las nuevas ruralidades.

Recursos necesarios

Recientemente acabamos de implementar la mentoría, llevada a cabo por una persona externa al personal laboral de la asociación. Creemos que esto resulta clave, ya que afrontábamos grandes dificultades a la hora de comunicar problemas o inquietudes personales. La figura del mentor libera a las trabajadoras y arroja a lxs voluntarixs.

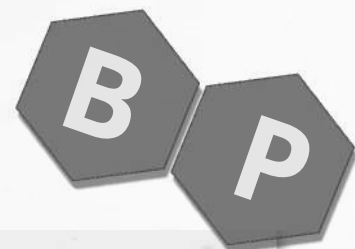
Como herramientas, nuestra asociación destaca por:
-La utilización del teatro y el arte como herramienta pedagógica con:
- Personas con síndrome Down y trastornos del espectro autista.
- Niños y jóvenes.
- Grupos mixtos.
-El montaje de eventos performativos para dar visibilidad a proyectos diversos.

Nuestra metodología teatral está basada en herramientas del mundo de la impreo, por lo que nunca partimos del texto sino que llegamos a él a través de las experiencias vitales de lxs participantes. Por ejemplo, en nuestros intercambios juveniles, uno de los objetivos finales es montar una performance conjunta que se comparte con la población del pueblo en el que desarrollamos el campamento. El año pasado estuvimos trabajando con grupos mixtos de personas con síndrome de down, espectro autista y neurotípicas, en los que partíamos de la pregunta: ¿Cómo sientes tu discriminación? A partir de esta cuestión lxs participantes compartían experiencias de su vida cotidiana en las que se habían sentido discriminadxs, y a partir de esas vivencias vamos generando las escenas de la performance.



Ignacio Padilla Garteizgogea
Asoc. Miguel Fenollera - MIES
Castilla-La Mancha

Interiorización del aprendizaje realizado y pro positivación del itinerario personal y en la comunidad



Descripción

REALIZAR un seguimiento por medio de un **CUADERNO DE BITÁCORA**, en donde se valoren las actuaciones personales del/a VOLUNTARIO/A. El cuaderno de Bitácora debe ser escrito a MANO, pues es un elemento para su interiorización personal, está demostrado que la escritura a mano nos sirve como medio de diálogo e interiorización con la propia persona y nos ayuda a interiorizar nuestras ideas, pensamientos así como digerir nuestros problemas e inquietudes.

Cuándo y cómo se utiliza

DURANTE TODO EL PROCESO el/la voluntario/a va realizando un diario de las acciones a nivel PERSONAL, este cuaderno es un elemento que le servirá para entender su proceso educativo y como medio de comprensión de la realidad a la que se enfrenta. PERO EL RESULTADO MÁS INTERESANTE ES AL FINAL DEL PROCESO, PUES LO QUE SE BUSCA QUE INTERIORICE TODO LO QUE HA APRENDIDO Y SEA ASÍ CONSCIENTE DE TODO EL CAMBIO, EN SU PERSONA Y EN LA COMUNIDAD.

El cuaderno le servirá para que valore al final del proceso todo su itinerario y le sirva de hilo conductor en la **MEMORIA FINAL**. En ella, el/la participante recuerda todo el proceso y todas las acciones a la hora de pasar por la entidad.

Recursos necesarios

Basta con una libreta inicial y un ordenador para redactar la memoria final



MEMORIA

Puede enriquecerse por medios de fotos, antes y después... blog personal ...



Bitácora del Voluntario



Josefina Garat Mayer
Asociación Tierra y Sal - Andalucía



Descripción

Es un cuaderno que acompaña a los/as voluntarios/as donde trabajamos diferentes aspectos de la experiencia como las expectativas, dificultades, proceso, competencias y evaluación.

Es un cuaderno que acompaña al voluntario y donde se anotan las reflexiones de las actividades que desarrollamos en las reuniones periódicas que hacemos

Cuándo y cómo se utiliza

Se utiliza durante todo el voluntariado y ellos/as pueden ir tomando nota de reflexiones o sentimientos que quieran compartir.

Es un cuaderno personal, y se utiliza de manera autónoma. También toman apuntes de formaciones que hayan tenido...

Recursos necesarios

- Un cuaderno por voluntario/a
- Colores (rotuladores)
- Creatividad
- Dinámicas grupales



Al finalizar la experiencia les dejamos un mensaje desde la asociación para que se lleven con ellos/as





Stefana Georgieva Koyumdzhieva Proyecto Kieu- Castilla-La Mancha

Guía para acompañar las personas voluntarias en su proceso de aprendizaje

Descripción

Es una guía para tutores de personas voluntarias CES elaborada por el equipo de Proyecto Kieu. El documento sirve para guiar a las personas que acompañan voluntarios/as CES en proyectos de duración larga. En este caso por proyecto de duración larga entendemos proyectos de más de 6 meses.

PROYECTO KIEU

Desde Proyecto Proyecto Kieu organizamos sesiones individuales y grupales con las personas voluntarias CES para trabajar ciertas competencias del Youthpass como la expresión cultural, las competencias sociales, personales y aprender a aprender y las competencias ciudadanas a lo largo de los proyectos. Entendemos que las demás competencias del Youthpass se desarrollan a través del aprendizaje informal por medio de la experiencia.

Con la presente guía buscamos lograr el desarrollo de habilidades así como identificación de competencias profesionales, intentando demostrar el impacto del programa de voluntariado internacional. Dentro del documento están recogidos nuestros objetivos con el programa CES y también una propuesta de actividades y dinámicas que ayudan al proceso.

Cuándo y cómo se utiliza

Se utiliza a lo largo de los proyectos de voluntariado y sirve para personas que acaban de empezar a ser tutores de voluntariado

Guía Proceso de Acompañamiento

Recursos necesarios

Espacio, diferentes materiales para dibujar, pintar, crear; algunas actividades necesitan ordenador con internet.



Herramienta de seguimiento del proceso de aprendizaje



Descripción



Numa Kevin Bellisario
Asociación Gaia Tasiri - Canarias

Se trata de una tabla con todas las habilidades que se van a trabajar durante el voluntariado.

Cuándo y cómo se utiliza

Se realiza una evaluación del nivel de habilidades al inicio de proyecto, a la mitad y al final para ver la evolución de aprendizaje. Se puede incluir lo aprendido de cada temática en las columnas semanales o mensuales.

Recursos necesarios

Acceso a internet o formato papel impreso

	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Proceso de aprendizaje	¿Qué he aprendido? ¿Qué he mejorado? ¿Qué conocimiento adquirí? ¿Qué habilidad adquirí? ¿Qué sé hacer de nuevo?	¿Qué he aprendido? ¿Qué he mejorado? ¿Qué conocimiento adquirí? ¿Qué habilidad adquirí? ¿Qué sé hacer de nuevo?	¿Qué he aprendido? ¿Qué he mejorado? ¿Qué conocimiento adquirí? ¿Qué habilidad adquirí? ¿Qué sé hacer de nuevo?	¿Qué he aprendido? ¿Qué he mejorado? ¿Qué conocimiento adquirí? ¿Qué habilidad adquirí? ¿Qué sé hacer de nuevo?

TABLA

	A	B	C	D	E	F	G
1	Niveles de habilidades al inicio del proyecto						
2	Proceso de aprendizaje	Useless (I have almost no idea about it)	Beginner (I need guidance to perform a task)	Basic (I'm able to carry simple task under light supervision)	Intermediate (I'm able to organize the work and carry basic tasks)	Advanced (I'm able to organize the work autonomously and carry out most tasks related to it)	Expert (I have enough experience and knowledge to teach the topic or to work professionally)
4	Gardening: knowing plants needs and diseases						
5	Gardening: how, when and where to plant them, their associations benefits						



Proyectos de desarrollo personal de voluntarios/as



Descripción

- Los/as voluntarios/as individuales tienen la oportunidad de trabajar en un proyecto de creación propia. Como la fundación tiene más de un millón de seguidores en sus redes sociales, damos la posibilidad de publicar los mejores proyectos en nuestras redes. De este modo, crece la motivación de los voluntarios para preparar sus proyectos. La fundación no ofrece la posibilidad de visibilizar los mejores proyectos, si no también, ofrecemos todos los recursos y apoyo a nuestro alcance.

Sonia Daswani
Fundación Santuario Gaia - Cataluña

Cuándo y cómo se utiliza

Todos los/as voluntarios/as tienen la oportunidad de presentar su proyecto al comienzo de su voluntariado. Durante su voluntariado, que normalmente dura dos meses como mínimo, apoyamos a la persona voluntaria para realizar su proyecto.

Algunos ejemplos son:

Huerto Ecológico

un/a voluntario/a, experto/a en regeneración del suelo y agroecología, diseñó y puso en marcha un huerto orgánico en las instalaciones de la fundación, contribuyendo hacia una de nuestras misiones, la cual consiste en concienciar y sensibilizar, a la misma vez que de llevar a cabo un estilo de vida más saludable, sostenible y respetuosa con el medio ambiente, a través de una alimentación plant-based.

Pastoreo Holístico

se trata de un proyecto que conlleva la regeneración del suelo en una de las zonas de las instalaciones de la fundación que contribuirá a la mejora de la calidad del suelo, agua y pastos.

Jornada de Scouts

una de las voluntarias organizó una actividad de día con un grupo scout, para ayudar con las tareas del Santuario, con el objetivo de sensibilizar sobre el bienestar animal y el veganismo, así como para, presentar el programa de voluntariado del Santuario en el que ella participa.

Podcast

creación de un podcast sobre la igualdad de género en los trabajos relacionados con el cuidado de las personas y/o animales vulnerables (tales como personas mayores, niños/as personas con discapacidad, animales abandonados, explotados y maltratados (psicológica y físicamente))

Recursos necesarios

Ponemos los recursos que tenemos a nuestra disposición: personal, espacios, contactos, coordinación, know-how, redes sociales.



Presentación





Primera Reunión



Marina Mendoza Bonet
Intercultural life - Andalucía



Descripción

es una ficha de trabajo para poder realizar una primera reunión cuando llega el/la voluntari@. Preferiblemente no será los primeros días, pero quizás la segunda o tercera semana. Para l@s voluntari@s que van a quedarse durante 9 meses o un año, nos sirve conocer sus expectativas desde el principio. Esta ficha está orientada a conocer un poco más a l@s voluntari@s y entrar en debilidades y fortaleza para ver en qué puede portar desde su experiencia y conocimiento. También sirve para preguntar sobre la llegada, la adaptación, si necesita algo, etc. Esta reunión forma parte de la primera tutoría y también se puede explicar un poco más en detalle el trabajo, ya que al ser a las 2-3 semanas ya ha podido ver qué hacemos, cómo, y podrá comentar qué actividades le resultan más interesantes, en cuáles se quiere implicar, etc.

Cuándo y cómo se utiliza

A la llegada del/a voluntari@. Depende del proyecto se podrá usar en un momento más cercano a la llegada. No lo recomendaría después de un mes. En nuestro caso, suelo hacerlo a las dos semanas de haber llegado, para que vean qué hacemos y que se hagan un poco al horario y las actividades.

Recursos necesarios

La ficha en sí y persona coordinadora o tutor/a

PRIMERA REUNIÓN FECHA: _____
VOLUNTARI@ _____

CÓMO HA SIDO TU LLEGADA Y ADAPTACIÓN 

CUÁLES SON TUS EXPECTATIVAS

TRABAJO Y PERSONAL: 

DEBILIDADES Y FORTALEZAS 

OBJETIVOS 



<https://www.intercultural-life.com/>



intercultural.life



Intercultural Life.

Educación Activa Por Un Mundo Intercultural



CONCLUSIONES

Grupo 1

- Muy útil
- Quiero más herramientas
- Espacio muy necesario de intercambio
- Compartir es básica
- Operativizar recursos es clave
- Compartir también emociones y experiencias

Grupo 2

- Desde una visión poco experta: se valora mucho el trabajo de las entidades como una apuesta directa en detrimento del, en ocasiones, del poco apoyo institucional. En este sentido, este tipo de iniciativas son muy necesarias, valorando mucho la autogestión /redes.

Grupo 3

- La importancia del trabajo en red para sentirse apoyado.
- Poner en valor las prácticas que lleva a cabo nuestra entidad.
- Nutrirse de las herramientas que llevan a cabo otras entidades.

Grupo 4

- Nos llevamos una mochila llena de nuevos aprendizajes (gestión de los proyectos, acogida, formación y acompañamiento, filtros de selección, herramientas para la inclusión y tutorización)
- Nos llevamos muchos juegos de energyzer para aplicar en nuestro día a día.
- Vínculos y sinergias entre las entidades.
- Hemos ampliado horizontes
- Grupo de whatsapp para compartir información



Gracias por tanta



GENEROSIDAD

